



## PALVELUKUVAUS

### 1. YLEISTÄ

Tämä palvelukuvaus ("Palvelukuvaus") koskee Vihdin kunnan yleisten alueiden ulko- ja tievalaistuksen huolto- ja ylläpitotöitä ("Palvelut").

Palvelut käsittävät ulkovalaistuksen hoitoon, huoltoon ja ylläpitoon liittyvät tehtävät:

- huoltokierrokset
- valaisinten ja valaisinjärjestelmien huolto-, korjaus- ja kunnossapitotyöt
- 24/7 vikapäivystys

Kartat sopimuksen piiriin kuuluvista alueista ja valaisinverkoista ovat tarjouspyynnön liitteenä. Sopimuksen piiriin kuuluu kaikki kartoista ilmenevät valaisinverkot. Sopimuksen piiriin kuuluvissa valaisinverkoissa valopisteiden määrä sopimuksen alkuhetkellä on noin 7000 (seitsemän tuhatta) kappaletta.

Sopimuskauden aikana tehtävien urakoiden ja muiden töiden yhteydessä Palveluntuottajan tulee varmistaa kaapeleiden sekä muiden yleisten johtojen sijainti (sähkökaapelit, puhelin- ja tietoliikennekaapelit, kaukolämpöputket, kaasuputket, vesi- ja viemäriputket jne.), ja varmistettava ettei töillä aiheuteta näille vahinkoa. Kaapelinäytöt voi tilata osoitteesta <https://johtotietopankki.fi/>.

Hankinnan perusteella tehtävään sopimukseen sisältyy myös liitteenä olevista verkkokartoista ilmenevien liikunta-alueiden (pururadat, kentät yms.) valaistuksen ylläpito- ja huoltotyöt, mutta muista alueista poiketen liikunta-alueiden valaisinverkoille suoritetaan huoltokierros ainoastaan syksyisin eli yhden (1) kerran vuodessa, syksyn kierron aikaikkunan puitteissa.

Palveluiden sisältöä ja laajuutta on tarkemmin kuvattu jäljempänä.

Takuunalaiset valaisinverkot ilmenevät tarjouspyynnön liitteenä olevista verkkokartoista. Takuunalaiset kohteet sisältyvät sopimukseen ja myös takuunalaisiin kohteisiin suoritetaan palveluntuottajan toimesta huoltokierrokset, ellei toisin sovita. Takuunalaisien kohteiden huolto/kunnossapitotöiden suorittavasta tahosta (palveluntuottaja/valaisinverkon urakoitsija) sekä töiden laskuttamisesta sovitaan erikseen sopimuskauden alussa. Tilaaja ohjeistaa takuunalaisiin verkkoihin kohdistuvat työt tarkemmin.

Sopimuskauden aikana valmistuvat uudet valaisinverkot voidaan liittää tämän sopimuksen mukaisten ylläpitopalveluiden piiriin ilman lisäveloitusta, jos valopisteiden määrän lisäys on enintään kolme (3) % sopimuskauden alun tilanteeseen nähden. Vihdin kunnassa arvioidaan olevan valaisinverkkojen rakentamista noin 200 valopisteen lisäyksen verran seuraavan 3 vuoden aikana.

Laajemmat valopisteiden uusimistyöt, ryhmävaihdot sekä uudiskohteet eivät sisälly tähän hankintaan. Tilaaja varaa oikeuden hankkia ja kilpailuttaa tällaiset hankinnat erikseen.



## **2. PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT YLEISET VAATIMUKSET**

### ***Palveluiden tuottamiseen liittyvät vaatimukset***

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan kaikissa suorittamissaan palveluissa ja töissä voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä niiden perusteella annettuja viranomaisten määräyksiä ja ohjeita. Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen suorittamissa palveluissa ja töissä sovelletaan sähköturvallisuuslakia ja kaikki asennus-, korjaus- ym. työt täyttävät lain vaatimukset.

Palveluntuottajalla tulee olla laatujärjestelmä toiminnan laadun ja lainmukaisuuden varmistamiseksi.

Kaikissa sellaisissa Palveluiden suorittamiseen liittyvissä töissä, joihin liittyy vaaraa taikka häiriötä tai keskeytyksiä moottori- tai kevyelle liikenteelle, on palveluntuottaja vastuussa poikkeusliikennejärjestelyiden toteuttamisesta. Liikennejärjestelyissä on noudatettava ELY-keskusten liikennejärjestelyohjeita ja huomioitava, ettei työmaasta tai liikennejärjestelyistä aiheudu kohtuutonta haittaa ja että liikenne voi jatkua töistä huolimatta.

### ***Henkilöstöön liittyvät vaatimukset***

Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että se käyttää Palveluiden tuottamisessa vain asianmukaisen pätevyyden omaavaa henkilökuntaa ja huolehtii siitä, että sillä on riittävät resurssit kunkin tehtävän suorittamiseen.

Palveluntuottaja nimeää sähkötoille sähkötoiden työnjohtajan, joka vastaa sähkötoiden johdosta ja valvonnasta sopimuskauden aikana. Nimettyjä henkilöitä ei ole oikeutta vaihtaa sopimuskaudella ilman Tilaajan suostumusta. Henkilöstön vaihdostilanteissa uusien nimettyjen henkilöiden tulee täyttää vähintään henkilöille tarjouspyyntöasiakirjoissa asetetut vaatimukset. Samaa edellytetään varahenkilöiden osalta.

### ***Kalustovaatimukset***

Palveluiden tuottamiseen käytettävän kaluston on sovelluttava kyseiseen käyttötarkoitukseen sekä oltava asianmukaisesti huollettu ja katsastettu ja muutoinkin hyvässä kunnossa.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että kalustosta ei aiheudu vaaraa sivullisille ja huolehtii aina (työmaa- ja turva-) alueiden rajaamisesta siten, että kalustosta ja koneista ei aiheudu sivullisille vaaraa.

Kaikkien Palveluiden tuottamiseen käytettävien ajoneuvojen päästöluokan tulee olla vähintään EURO 3 tai vastaava.

Palveluntuottajan on huolehdittava, että sen käyttämän kaluston (nostokoriaajoneuvo, kappaletavarainostin) ominaisuudet ovat riittävät, kuten nostokoriaajoneuvon nostokorkeus sekä sivu-ulottuvuus, kappaletavarainostinten kapasiteetti jne.



### 3. PALVELUIDEN KUVAUS

Palvelut jaotellaan kiinteähintaisiin huoltokierroksiin sekä muihin erillisveloitettaviin palveluihin.

Kiinteähintaiset palvelut on kuvattu tässä kohdassa 3 ja muut erillisveloitettavat palvelut kohdassa 4. Materiaalien, tarvikkeiden sekä varaosien laskutus on kuvattu tarkemmin jäljempänä kohdassa 5.

Kiinteähintaisiin palveluihin sisältyy mm. huoltokierrokset, valaisinverkon ylläpito, päivystys, raportointi sekä muut tässä kohdassa 3 kuvatut palvelut.

Tarjoaja antaa hinnat erikseen kiinteähintaisille palveluille ja erillisveloitettaville palveluille tarjouslomakkeen ja tarjouspyynnön ohjeiden mukaisesti.

#### *Valaisinverkkojen ylläpito*

Verkkokartat sopimukseen kuuluvien alueiden osalta ovat tarjouspyynnön liitteenä. Sopimuskauden alkaessa Palveluntuottajan tulee pyytää Tilaajalta ajantasaiset, viimeisimmät verkkokartat. Palveluntuottaja vastaa verkkokarttojen ylläpidosta ja päivittämisestä sopimuskauden alusta lukien. Verkkokarttojen on oltava ajan tasalla ja luovutettavissa Tilaajalle milloin tahansa sopimuskauden aikana. Verkkokarttojen on oltava sellaisessa tiedostomuodossa, että ne tukevat Tilaajan käytössä olevaa CADS Planner -ohjelmistoa. Palveluntuottajalla on oltava käytössään myös yhteiskäyttöportaali, josta Tilaaja voi itse hakea ajantasaiset verkkokartat sekä muut raportit, työmaapäiväkirjat ym. ilman erillistä pyyntöä. Tilaajalla tulee olla jatkuva pääsy yhteiskäyttöportaaliin.

Verkkokarttoihin päivitetään vähintään seuraavat tiedot:

- valopisteiden valaisintyyppi: palveluntuottaja päivittää verkkokarttaan valopisteiden valaisintyyppin ja valaisimen tiedot aina valaisimen vaihdon yhteydessä
- valopisteiden pylvästyypit: palveluntuottaja päivittää verkkokarttaan valopisteiden pylvästyypin ja muut tiedot pylvästä aina pylvään vaihdon yhteydessä
- verkkokarttojen muutokset ja päivitykset: jos valopisteiden määrä muuttuu, esimerkiksi uudiskohteiden osalta, päivitys verkkokarttoihin. Uudiskohteiden osalta verkkokarttoihin päivitetään myös valopisteiden valaisintyyppit ja niiden tiedot valopistekohtaisesti
- verkkokarttoihin päivitetään tiedot valaisinalueiden kaapeleiden sijainnista (ilma/maakaapeli). Nämä tiedot päivitetään viimeistään ensimmäisen suoritettavan huoltokierroksen yhteydessä

#### *24/7 huoltopäivystys*

Palveluntuottajalla tulee olla 24/7 huoltopäivystys ja jatkuva viankorjausmahdollisuus vuoden jokaisena päivänä mahdollisten onnettomuus-, vika- ja vaaratilanteiden varalle. Päivystysaikana tulee olla saatavilla vähintään huoltoauto ja nosturiauto sekä riittävä määrä sähköasentajan pätevyyden omaavia henkilöitä, jotka voivat hoitaa välittömiä toimenpiteitä edellyttävät työt sekä korjata vaaraa aiheuttavat viat.



Päivystyspalvelun tulee sisältyä kiinteisiin hintoihin eikä siitä laskuteta erikseen. Päivystystyöt eli päivystysaikoina tehtävät yksittäiset korjaus-, hälytys- ym. työt laskutetaan erikseen jäljempänä kuvattun mukaisesti.

Palveluntuottajalla tulee olla puhelinnumero, josta Tilaaaja ja pelastusviranomaiset tavoittavat päivystäjän. Päivystysaikoina vasteaika huoltoauton saapumiselle kohteeseen ja töiden aloittamiselle on kiireellisissä ja hätä- ja onnettomuustapauksissa enintään kolme (3) tunti ja muutoin enintään kaksitoista (12) tuntia.

### ***Huoltokierrokset***

Palveluntuottaja vastaa valaisinjärjestelmien huoltokierrosten toteuttamisesta. Palveluntuottaja vastaa huoltokierrosten suunnittelusta, järjestämisestä ja resurssien varaamisesta.

Huoltokierrokset toteutetaan kahdesti (2) vuodessa siten, että kevään huoltokierros tulee toteuttaa kunkin vuoden 15.1. – 18.2. välisenä aikana ja syksyn huoltokierros 18.8. – 15.9. välisenä aikana.

Huoltokierrosten tarkoituksena on havainnoida valaisinverkkojen yleiskuntoa sekä havaita mahdolliset viat ja puutteet sekä tarpeen mukaan antaa saneerausesityksiä.

Palveluntuottaja vastaa huoltokierrosten toteuttamisesta itsenäisesti. Palveluntuottaja ilmoittaa Tilaaajalle huoltokierrosten alkamisesta viimeistään yhtä (1) viikkoa ennen kiertojen alkamista. Huoltokierrosten päätyttyä palveluntuottaja ilmoittaa Tilaaajalle huoltokierrosten päättymisestä sekä raportoi huoltokierrosten aikana havaituista huolto/korjaus- ym. tarpeista (huoltokierrosraportti) viipymättä.

Huoltokierrosraportin yhteydessä palveluntuottajan tulee yksilöidä tarvittavat korjaustoimenpiteet sekä antaa kustannusarvio/urakkahinta näiden kustannuksista. Korjaustoimenpiteet on hyväksyttävä Tilaaajalla ennen niiden aloittamista.

Palveluntuottaja antaa Tilaaajalle myös selvityksen laajemmista saneeraustarpeista (ryhmävaihdot ym.) sekä saneerausesitykset kohteista, mikäli laajempia saneeraustarpeita havaitaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että laajemmat saneeraukset (ryhmävaihdot ym.) eivät kuulu tämän sopimuksen piiriin, vaan tällaisten hankintojen osalta Tilaaaja varaa oikeuden kilpailuttaa ne erikseen. Palveluntuottajan tarjoamaa suunnittelupalvelua voidaan kuitenkin hyödyntää, mikäli tällaista on saatavissa. Suunnittelupalvelua koskevat ehdot on tarkemmin kuvattu tarjouspyyntöasiakirjoissa sekä sopimuksessa. Palveluntuottaja antaa tarjouksessaan hinnan mahdollisesti tarjoamalleen suunnittelupalvelulle.

Palveluntuottaja vastaa syksyn huoltokierroksen yhteydessä kunnan jouluvalojen asentamisesta ja kevään huoltokierroksen yhteydessä jouluvalojen poistosta sekä varastoinnista. Jouluvalojen asennus, poisto sekä varastointi kuuluvat huoltokierrosten hintaan eikä siitä laskuteta erikseen.

Jouluvalojen asentamisen sekä poiston yhteydessä palveluntuottaja tarkastaa jouluvalojen kunnan sekä suorittaa tarpeelliset huoltotyöt jouluvaloille, kuten palaneiden valaisinten vaihdot. Syksyllä jouluvalojen tulee olla toiminnassa (ja testattuna) viimeistään viikolla 47 ja keväällä valot tulee olla poistettuna viimeistään viikolla 6. Sytytys- ja polttoajoista tarkemman ohjeistuksen antaa Tilaaaja.



Palveluntuottaja vastaa kaikista jouluvalojen toimintakuntoon saattamiseen liittyvistä tehtävistä eli asentamisen lisäksi myös mm. sytytyksen ajastamisesta jne.

Tarkemmat tiedot jouluvaloista ja niiden asennuksesta/asennusohjeet sekä asennuspaikoista ovat tarjouspyyntöaineiston liitteinä.

Tilaaaja antaa tarkemman ohjeistuksen sellaisten huoltokierrosten yhteydessä havaittujen vikojen korjaamisesta, jotka saattavat aiheuttaa vaaraa tai jotka muutoin on ehdottoman tärkeää korjata heti.

Kaikkien huolto- ja korjaustöiden aikana palveluntuottajan tulee huolehtia tarvittavista liikennejärjestelyistä sekä työmaa-alueiden rajauksista itsenäisesti ja ilman eri pyyntöä.

Huoltokierrosten hintaan sisältyy kaikki tarvittava henkilöstö ja kalusto. Erillisiä kalusto-, kilometri- ym. korvauksia ei makseta erikseen.

### ***Raportointi***

Palveluntuottajalla tulee olla käytössään raportointijärjestelmä, johon tulee kerätä valaisimille ja valaisinjärjestelmille tehtävät ja tehdyt toimenpiteet. Raportointijärjestelmään kerätään myös huolto- ja saneeraussuositukset. Raportointijärjestelmä ja raportit sekä järjestelmän ylläpito kuuluvat kiinteisiin hintoihin. Palveluntuottajan tulee Tilaaajan pyynnöstä toimittaa sähköisessä muodossa oleva raportti, josta ilmenee vähintään seuraavat seikat:

- valaisinverkoille ja yksittäisille valopisteille tehdyt korjaus- ja huoltotyöt kohdekohtaisesti (katu, puisto, liikuntapaikka)
- viimeisimmät suoritettavat huoltokierrokset
- tulevien huoltokierrosten ajankohdat
- saneeraus/huoltotarpeet ja palveluntuottajan saneerausesitykset

Lisäksi raportointijärjestelmästä tulee olla saatavilla työkohteiden työmaapäiväkirjat.

Palveluntuottajan on pystyttävä tarjoamaan Tilaaajalle pyynnöstä myös viikkoraportti huoltokierrosten etenemisestä. Viikkoraportista on ilmentävä huoltokierrosten sen hetkinen tilanne ja valmiusaste, havaitut ja korjatut viat ja tehdyt muut huoltotyöt sekä havaitut saneeraus/huoltotarpeet.

Raporttien toimittamisesta ei voi veloittaa erikseen.

## **4. ERIKSEEN VELOITETTAVAT TYÖT**

Kiinteähintaisiin palveluihin kuulumattomat työt laskutetaan pääsääntöisesti tuntiveloituksella. Tilaaajalla on oikeus pyytää myös sitova urakkahinta töiden toteuttamiselle. Viime kädessä Tilaaaja päättää, tilaako se työt tuntiveloituksella vai urakkahinnalla.

Erillisveloitusta sovelletaan seuraaviin palveluihin:



### ***Huoltokierroksilla havaittujen puutteiden korjaaminen***

Huoltokierroksilla havaitut puutteet ja korjaus/huoltotarpeet veloitetaan erikseen sovittuja veloitusperusteita noudattaen.

Palveluntuottaja raportoi Tilaajaa huoltokierroksen aikana havaituista puutteista ja korjaustarpeista ja antaa kustannusarvion/urakkahinnan töiden toteuttamiseksi. Tilaajalla voi pyytää palveluntuottajaa ilmoittamaan kokonaisurakkahinta havaittujen puutteiden korjaamiselle. Tilaajan päätettävissä on, suoritetaanko työt tuntiveloituksella vai urakkahinnalla.

Töiden suorittamisen ajankohdasta ja tarkemmasta aikataulusta sovitaan erikseen.

### ***Yksittäiset huolto- ja korjaustyöt***

#### ***Päivystystyöt***

Palveluntuottajalla tulee olla jatkuva viankorjausmahdollisuus sekä mahdollisten vika- ja vaaratilanteiden varalle 24/7 päivystyspalvelu ja päivystysnumero, josta päivystäjän tavoittaa ja johon vikatilanteista voi ilmoittaa.

Päivystystöillä tarkoitetaan normaalin työajan ulkopuolella suoritettavia töitä sekä onnettomuuksien aiheuttamien vikojen korjaamista.

Päivystystöiden tarkoituksena on suorittaa ns. ensiaputyöt ja varmistaa, että sähköturvallisuus ei ole vaarantunut ja liikenne voi jatkua. Päivystysaikana suoritetaan ainoastaan sellaiset huolto/korjaus/raivaustyöt, joiden tekemättä jättämisestä aiheutuisi vaaraa taikka jotka estävät liikenteen kulkemisen. Selvyyden vuoksi todetaan, että tällaiset pakolliset työt voidaan suorittaa ilman Tilaajan erillistä tilausta.

Tilaaja antaa tarkemman ohjeistuksen päivystystöiden suorittamisesta palveluntuottajalle sopimuskauden alkaessa.

#### ***Muut erillisveloitettavat työt***

Muut erikseen suoritettavat, kiinteisiin hintoihin kuulumattomat korjaus-, huolto-, muutos- tai muut tarvittavat työt ovat erikseen veloitettavia töitä. Kyseisistä töistä sovitaan lähtökohtaisesti aina erikseen, poikkeuksena seuraavat tilanteet:

- edellä mainitut pakolliset huolto/korjaus/raivaustyöt, joiden tekemättä jättämisestä aiheutuisi vaaraa taikka jotka estävät liikenteen kulkemisen, suoritetaan heti eikä tällaisten töiden suorittamiseen tarvita Tilaajan erillistä hyväksyntää;
- valaisinkeskusten vikojen korjaamiset eli tilanteet, joissa kokonainen katualue on pimeänä, suoritetaan pikimmiten eikä tällaisten töiden suorittamiseen tarvita Tilaajan erillistä tilausta.

Edellä mainitut työt voidaan suorittaa päivästä ja vuorokaudenajasta riippumatta. Vasteaika em. töiden aloittamiselle ja huoltoauton saapumiselle on hätä- ja onnettomuustapauksissa kolme (3) tunti ja muissa tapauksissa kaksitoista (12) tuntia ilmoituksen saamisesta tai vian havaitsemisesta. Työt on



suoritettava viipymättä. Palveluntuottajan on pikimmiten ja viimeistään seuraavana arkipäivänä ilmoitettava Tilaajalle havaitusta viasta ja töiden aloittamisesta.

Mikäli palveluntuottaja saa ilmoituksia ulkopuolisilta tahoilta, kuten kunnan asukkailta, toimimattomista valaisimista tms. on palveluntuottajan aina ilmoitettava tällaisista vioista Tilaajalle ja työt suoritetaan Tilaajan tilauksen perusteella, pois lukien edellä mainitut poikkeukset.

Uudiskohteet, laajemmat saneeraukset sekä ryhmävaihdot eivät sisälly tähän sopimukseen, vaan Tilaaja varaa oikeuden kilpailuttaa tällaiset hankinnat erikseen.

## **5. TARVIKKEET JA VARAOSAT**

Palveluntuottaja hankkii kaikki huolto- ja korjaustöihin tarvittavat varaosat, tarvikkeet, työkalut yms., joita töiden suorittamiseen tarvitaan.

Tällaisiin tarvikkeisiin ja varaosiin sovelletaan palveluntuottajan ilmoittamaa kateprosenttia, joka voi olla enintään 12 % palveluntuottajan maksamasta hankintahinnasta. Palveluntuottaja vakuuttaa, että se on asianmukaisesti kilpailuttanut ja hankkinut tähän sopimukseen liittyvät tarvikkeet ja varaosat ja pyrkinyt mahdollisimman parhaaseen omahankintahintaan ja huomioimaan Tilaajan edun tarvikkeiden ja varaosien hankintahinnoissa. Palveluntuottajan tulee pyynnöstä pystyä osoittamaan Tilaajalle, että se on asianmukaisesti ja vähintään kolmen (3) eri toimittajan kesken kilpailuttanut käyttämänsä tarvikkeet ja varaosat. Tilaajalla on oikeus tiedustella hintojen oikeellisuutta esimerkiksi Palveluntuottajan tavarantoimittajalta ja muilta tavarantoimittajilta. Mikäli havaitaan, että Palveluntuottaja on tarkoitushakuisesti hankkinut varaosia ja tarvikkeita tavanomaista korkeampaan omahankintahintaan, on Palveluntuottaja velvollinen korvaamaan Tilaajalle aiheutuneet taloudelliset menetykset. Lisäksi jos tällaista menettelyä havaitaan, on Tilaajalla oikeus hankkia tarvikkeet ja varaosat muualta ja tällöin Palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan Tilaajalle kateostosta aiheutuneet vahingot ja ylimääräiset kustannukset. Sanktioista ja laiminlyönneistä on tarkemmin määrätty sopimuksessa.

Tavanomaiset pientarvikkeet, kuten ruuvit, mutterit, kiristimet yms. kuuluvat varaosien hintaan eikä niistä laskuteta erikseen ns. pientarvikelisiä. Myös töihin käytettävistä työkaluista ym. ei ole oikeutta laskuttaa erikseen.

Palveluntuottaja tulee laskulla eritellä käytetyt ja laskutetut varaosat ja tarvikkeet sekä Tilaajan pyynnöstä antaa selvitys niiden hankintahinnasta sekä laskutetusta katteesta.

## **6. SIIRTYMÄVAIHE**

Sopimuskauden alkaessa entiselle palveluntuottajalle kuuluvat jo aloitetut keskeneräiset työt ja ne suoritetaan loppuun kyseisen entisen palveluntuottajan toimesta.