

## Koulussa ja päivähoidossa sattuneet tapaturmat

Vihdin kunta on vakuuttanut yksityistapaturmavakuutuksella koululaiset ja päivähoitolapset Protectorissa 1.4.2020 alkaen.

Vakuutusnumero on 1664370

### Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

### Minne lääkäriin?

Jos koulussa tai päiväkodissa sattuu tapaturma, voi lapsen viedä hoidettavaksi julkiselle tai yksityiselle sektorille. Nummelan Mehiläiseen on ilmoitettu vakuutuksen olevan Protectorilla.

Jos tapaturmavamman hoitamiseksi on ehdotettu leikkausta tai toimenpidettä, korvattavuus selvitetään etukäteen Protectorista hoitavan lääkärin kirjoittaman E- lääkärintlausunnon avulla. Tapaturmavamman hoitokuluja korvataan enintään 5000 euroa.

### Kela-korvaus

Esitä hoitolaitoksissa ja apteekeissa Kela-kortti, jolloin laskusta vähennetään sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Jos Kela-korttia ei ole asioidessa mukana, hae sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset itse Kelasta ennen korvauksen hakemista Protectorista. Korvaus Kelasta on haettava myös sairaankuljetusten osalta (esim. matkat tutkimuksiin ja hoitoihin omalla autolla tai taksilla).

### Mitä vakuutuksesta korvataan?

Esimerkiksi:

- Lääkärikäynnit
- Tutkimukset ja toimenpiteet

- Lääkekulut
- Matkakulut tutkimuksiin ja hoitoihin
- Hoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneet silmälasit uusien vastaavien mukaisesti
- Koulukyydit, jos vakuutettu ei pysty kulkemaan kouluun normaalilla tavalla tapaturmavamman vuoksi. Asiasta tulee olla lääkärinlausunto.

Jokainen yksityistapaturmavahinko käsitellään tapauskohtaisesti vakuutusehtojen perusteella.

### Korvausten hakeminen

Koululaiselle tai päivähoitolapselle sattuneesta tapaturmasta vahinkoilmoituksen tekee koulu tai päiväkot.

Lapsen tapaturmavamman hoidosta aiheutuneita kuluja voi hakea vaivattomimmin osoitteessa <https://www.protectorvakuutus.fi/#!/vahinkoilmoitus/1480>, ryhmätapaturmailmoitus.

Kuluja voi myös toimittaa sähköpostitse [vahingot@protectorvakuutus.fi](mailto:vahingot@protectorvakuutus.fi). Yhteydenotossa pyydämme mainitsemaan vahinkonumeromme PRO-XXXXXX.

Säilytä kaikki vahinkoon liittyvät tositteet vuoden ajan. Tarvittavat liitteet tarkentuvat, kun vahinkoilmoitus on tehty korvauspalveluun.

Ilmoitamme, mikäli tarvitsemme vahinkoon liittyviä tositteita.

### Neuvonta

Korvauspalvelumme palvelee numerossa 020 741 4001 arkisin klo 8.30-16.30. Korvauspalvelusta saat tarkempaa tietoa kulujen korvattavuudesta sekä korvausten rajoituksista.

## Vihdin kunta on vakuuttanut peruskoulun ja lukioiden oppilaat matkustajavakuutuksella

1.4.2020 alkaen. Vakuutusnumero on xxx. Vakuutus on voimassa koulujen opetussuunnitelman mukaisilla matkoilla ulkomailla.

### Matkustajavakuutuksesta korvataan

- matkasairaus tai -tapaturma
- matkan peruuntuminen ja keskeytyminen
- matkalta myöhästyminen

### Vakuutustodistus matkaa varten

Saat matkustajavakuutustodistuksen koulun yhteyshenkilöltä.

### Miten toimia ulkomailla?

Voit hakeutua ulkomailla mihin tahansa hoitolaitokseen, jos sairastut tai sinulle sattuu tapaturma.

Jos haluat tietää lähimmän hoitolaitoksen matkakohteessa, ota yhteyttä Falckin

häätäpalveluun +358 9 374 774 30.

Asiointi ulkomaalaisissa hoitolaitoksissa onnistuu useimmiten ilman omaa rahaa. Maksu hoituu

vaivatta suosituimmissa turistikohteissa, kun esität hoitolaitoksessa vakuutustodistuksen

ja tällöin lasku tulee suoraan vakuutusyhtiöön. Kaikissa ulkomaalaisissa hoitolaitoksissa Protector

ei kuitenkaan ole tunnettu, joten pääsääntöisesti hoitolaitokset edellyttävät maksusitoumusta

vakuutusyhtiöltä. Pienet kulut kannattaa tällöin maksaa itse ja hakea niistä korvaus

matkan jälkeen. Suuremmissa kuluissa soita Falckin häätäpalveluun.

### Falck Matkahätäpalvelu

Hätäpalvelu palvelee 24 h/vrk numerossa +358 9 374 774 30. Puhelu on kotimaasta soitettaessa

maksuton. Ulkomailta soitettaessa numero on +358 9 374 774 30 Häätäpalvelussa saat palvelua

suomen, ruotsin tai englannin kielellä.