



Vihdin Veden yleiset toimitusehdot

1.1.2026 alkaen

VIHDIN VESIHUOLTOLAITOS

VESIHUOLLON YLEISET TOIMITUSEHDOT

1. YLEISET TOIMITUSEHDOT JA MÄÄRITELMÄT	4
YLEISET TOIMITUSEHDOT.....	4
1.1 Soveltamisala	4
1.2 Voimaantulo.....	4
1.3 Soveltamisjärjestys	5
MÄÄRITELMÄT	5
1.4 Laitos	5
1.5 Vesihuolto	5
1.6 Viemärointi	5
1.7 Huleveden viemärointi.....	5
1.8 Asiakas.....	5
1.9 Liittyjä.....	5
1.10 Kuluttaja.....	5
1.11 Kiinteistön haltija	6
1.12 Liittämiskohta.....	6
1.13 Kvv-laitteisto, tonttijohdot ja huleveden tonttivialue.....	6
1.14 Tuuletusviemäri.....	6
1.15 Toiminta-alue	7
1.16 Hulevesi	7
1.17 Viemäriveresi	7
1.18 Viemäri	7
1.19 Hinnasto	7
2. LIITTÄMINEN.....	8
2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen.....	8
2.2 Huleveden erottaminen.....	8
2.3 Liittymishakemus/ lausunto	8
2.4 Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella	9
2.5 Liittyminen erityisehdoin.....	9
2.6 Irtykkyminen verkostosta.....	9
3. SOPIMUS.....	9
3.1 Vesihuollon sopimukset.....	9
3.2 Sopiminen liittymisestä	10
3.3 Sopiminen käytöstä	10
3.4 Sopimusehtojen muuttaminen.....	11
3.5 Sopimuksen päättymisen.....	11
3.6 Uuden sopimuksen tekeminen päättymisen jälkeen.....	13
3.7 Muutoksista ilmoittaminen	13
3.8 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen, laajennuksen yms. syyn takia.....	13
3.9 Uuden sopimuksen tekeminen verkosta erottamisen jälkeen	14
3.10 Kiinteistön omistajan muutos.....	14
3.11 Velvoitteista huolehtiminen	15
3.12 Laitoksen oikeus sopimuksen siirtämiseen	15
3.13 Palvelun keskeyttäminen	15
3.14 Keskeyttämisen toteuttaminen	16
3.15 Kuluttajaa koskeva erityisehto	16
3.16 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen.....	17

4. MAKSUT	17
4.1 Vesihuollon maksut	17
4.2 Maksujen muutokset.....	17
5. MITTAUS	18
5.1 Vedenkulutus ja viemärivereden määrä.....	18
5.2 Mittarin asentaminen	18
5.3 Mittaritila	18
5.4 Luenta	19
5.5 Kunnossapito.....	19
5.6 Tilapäinen mittarin poisto.....	20
5.7 Mittaustarkkuus	20
5.8 Tarkistaminen.....	20
6. LASKUTUS	20
6.1 Lasku.....	20
6.2 Laskun lähettäminen ja maksaminen.....	21
6.3 Sähköinen laskutus	21
6.4 Maksun laiminlyönti.....	21
6.5 Hyvitys/ lisäveloitus	22
6.6 Vakuus ja ennakkomaksu	22
7. LAITOKSEN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET	24
7.1 Laitoksen toiminta	24
7.2 Virhe ja oikeus hinnanalennukseen	24
7.3 Ylivoimainen este.....	25
7.4 Palveluiden tilapäinen keskeytys.....	26
7.5 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen	26
7.6 Laitoksen korvausvelvollisuus	26
7.7 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen.....	27
7.8 Laitoksen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset.....	27
7.9 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus.....	29
8. KIINTEISTÖN KVV-LAITTEISTOT JA TONTTIJOHDOT	29
8.1 Vaatimukset, määräykset ja ohjeet.....	29
8.2 Suunnitelmat ja asentaminen	29
8.3 Tonttijohtojen muutostyöt.....	30
8.4 Laitoksen velvollisuudet	30
8.5 Asiakkaan velvollisuudet	31
8.6 Asiakkaan kvv-laitteiston ja tonttijohdon käyttö poikkeustilanteissa	32
8.7 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä	32
9. KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT.....	33
10. ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ.....	34
10.1 Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen	34
10.2 Laitoksen viemäriin tuulettaminen	34
10.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä	34
11. ERIKÄÄLISYYDET.....	34

VIHDIN VEDEN YLEISET TOIMITUSEHDOT

1. YLEISET TOIMITUSEHDOT JA MÄÄRITELMÄT

YLEISET TOIMITUSEHDOT

1.1 Soveltamisala

Vesihuoltolaitoksella (jälj. laitos) on yleiset toimitusehdot, joilla tarkoitetaan vesihuoltolaitoksen verkostoon liittämisestä sekä laitoksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä tehtäviin sopimuksiin liitettäviä yleisiä ehtoja.

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan vesihuollossa ja noudatetaan laitoksen ja asiakkaan välisissä sopimussuhteissa liitettäessä kiinteistö laitoksen vesihuoltoverkostoon ja käytettäessä laitoksen palveluja. Näitä yleisiä toimitusehtoja on noudatettava asianomaisilta kohdiltaan myös silloin, kun on kysymys vain kiinteistön vedenhankinnasta tai jäteveden viemäroinnistä.

Kunta vastaa alueidenkäyttölain (5.2.1999/132) 103 i §:n mukaisesti hulevesien hallinnan järjestämisestä asemakaava-alueella. Vihdissä huleveden viemäroinnistä on 1.1.2025 alkaen vastannut kunta (kunnanvaltuusto 30.09.2024 § 42). Huleveden viemärointi on osa kunnan hulevesijärjestelmää ja siihen sovelletaan em. alueidenkäyttölakia ja muun muassa lakia kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta (31.8.1978/669).

Tarvittaessa laitos voi tehdä teollisuuslaitoksen tai muun elinkeinonharjoittajan kanssa erillisen sopimuksen, jolla voidaan poiketa näiden yleisten toimitusehtojen sisällöstä.

Yleisten toimitusehtojen vesihuollon palvelun keskeyttämistä, virhettä, hinnanalennusta ja vahingonkorvausta koskevia ehtoja sovelletaan laitoksen ja muun asiakkaan kuin kuluttajan tai vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvan asiakkaan välisessä sopimussuhteessa siltä osin kuin toisin ei ole sovittu. Ellei jäljempänä toisin todeta, kuluttajaa koskevia ehtoja sovelletaan vain kohdassa 1.10 määriteltyyn henkilöasiakkaaseen.

1.2 Voimaantulo

Kun päätös uusien sopimusehtojen ja yleisten toimitusehtojen käyttöönotosta tai muuttamisesta on tehty, tiedottaa laitos liittyjille vähintään 3 kk ennen uusien yleisten toimitusehtojen tai muutosten voimaantuloa. Nämä yleiset toimitusehdot tulevat voimaan 1.1.2026. Laitoksen asiakastietojärjestelmän tietosuojaseloste on saatavilla laitoksen verkkosivuilta.

Näillä yleisillä toimitusehdoilla korvataan laitoksen aikaisemmat vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot.

1.3 Soveltamisjärjestys

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaisvaatimukset, sopimus sopimusehtoineen, yleiset toimitusehdot, hinnasto ja asiakastietojärjestelmän tietosuojaseloste.

MÄÄRITELMÄT

1.4 Laitos

Vihdin Vesi on vesihuoltolain (9.2.2001/119) 3 §:n 1 momentin 3 kohdassa tarkoitettu laitos, joka huolehtii yhdyskunnan vesihuollosta kunnan hyväksymällä toiminta-alueella.

Laitoksen verkkosivuilla on nähtävänä kartta laitoksen toiminta-alueesta, kulloinkin voimassa olevat sopimusehdot, yleiset toimitusehdot, hinnasto ja asiakastietojärjestelmän tietosuojaseloste.

1.5 Vesihuolto

Vesihuollolla tarkoitetaan vedenhankintaa eli veden johtamista, käsittelyä ja toimittamista talousvetenä käytettäväksi sekä jäteveden poisjohtamista ja käsittelyä.

1.6 Viemärointi

Viemäroinnillä tarkoitetaan jäteveden poisjohtamista ja käsittelyä tai sekaviemärointiä.

1.7 Huleveden viemärointi

Huleveden viemäroinnillä tarkoitetaan huleveden ja perustusten kuivatusvesien poisjohtamista kunnan hulevesiviemärissä ja käsittelyä.

1.8 Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan kiinteistön omistajaa, kiinteistön haltijaa tai muuta osapuolta, joka on laitoksen sopijapuoli.

1.9 Liittyjä

Liittyjällä tarkoitetaan asiakasta, joka on laitoksen verkostoon liitettävän tai liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, jolle sopimus on siirretty kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa.

1.10 Kuluttaja

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettua asiakasta, joka on luonnollinen henkilö ja joka tekee

laitoksen kanssa sopimuksen liittymisestä tai laitoksen palvelujen toimitamisesta ja käyttämisestä pääasiassa muuta tarkoitusta kuin elinkeinonharjoittamista varten. Siltä osin kuin ei toisin erikseen sanota, asiakasta koskevia ehtoja sovelletaan myös kuluttajaan. Niissä ehdoissa, joita sovelletaan ainoastaan kuluttajaan, viitataan asiakkaan sijasta kuluttajaan.

1.11 Kiinteistön haltija

Kiinteistön haltijalla tai muulla osapuolella (jälj. kiinteistön haltija) tarkoitetaan asiakasta, joka hallitsee laitoksen verkostoon liitettyä kiinteistöä tai rakennusta liittyjän kanssa tekemänsä maan- tai huoneenvuokrasopimuksen perusteella, esimerkiksi liittyjän teollisuus- tai asuinkiinteistön päävuokralaisena.

1.12 Liittämiskohta

Liittämiskohdalla tarkoitetaan tonttijohtojen ja runkojohtojen liittämiskohtaa. Runkojohdoilla tarkoitetaan laitoksen omistamia ja kunnossapitamiä vesi- ja viemärijohtoja pumppaamoihin, kaivoihin ja laitteisiin niiltä osin kuin ne sijaitsevat muilla alueilla kuin niillä kiinteistöillä, joilla asiakas toimii ja jotka palvelevat useampia kiinteistöjä.

Liittämiskohdassa katsotaan laitoksen vesijohto- ja viemäriverkoston kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja kiinteistön vesihuoltolaitteiston (kvv-laitteisto) ja tonttijohtojen kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.

1.13 Kvv-laitteisto, tonttijohdot ja huleveden tonttivilmäri

Kiinteistön vesihuoltolaitteistoja (kvv-laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus- ja viemärivereden johtamiseksi.

Kiinteistön tonttijohtoja ovat tonttivesijohto ja tonttivilmärit niihin kuuluvine sulkuventtiileineen ja liitososineen. Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto. Tonttivilmäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen jätevesivilmäri tai sekavilmäri.

Huleveden tonttivilmäri on huleveden johtamiseksi asennettu hulevesivilmäri, joka kuuluu alueidenkäyttölain 103 h §:n mukaiseen kiinteistön hulevesijärjestelmään.

Kiinteistön vesihuoltolaitteistoista ja tonttijohdoista on erikseen määräykset luvussa 8.

1.14 Tuuletusvilmäri

Tuuletusvilmäri on säädöksissä tai viranomaisten antamissa määräyksissä ja ohjeissa tarkoitettu putki vilmärin paineenvaihteluiden tasaukseksi ja vilmärin tuulettamiseksi. Rakennuksessa on oltava vähintään yksi ulkoilmaan johtava tuuletusvilmäri.

1.15 Toiminta-alue

Toiminta-alue on vesihuoltolain 8 §:ssä tarkoitettu kunnan hyväksymä alue, jolla laitos huolehtii vesihuollosta sen mukaan kuin vesihuoltolaissa säädetään.

1.16 Hulevesi

Hulevesi on rakennetulla alueella maan pinnalta, rakennuksen katolta tai muilta vastaavilta pinnoilta kertyvää sade- tai sulamisvettä. Mitä näissä toimitusehdoissa sanotaan hulevesistä, koskee lisäksi perustusten kuivatusvesiä.

1.17 Viemäriveresi

Viemäriverellä tarkoitetaan jätevettä, joka johdetaan kiinteistöltä laitoksen jätevesiviemäriin. Viemäriverellä tarkoitetaan myös jäteveden ja huleveden sekaviemäroityä vettä. Se, minkä tässä kohdassa mainitun veden vastaanottamista kulloinkin tarkoitetaan, määräytyy sen mukaan, mitä vettä/vesiä asiakkaan kiinteistöltä johdetaan laitoksen viemäriin.

1.18 Viemäri

Viemärillä tarkoitetaan jätevesiviemäriä tai sekaviemäriä.

Hulevesiviemärillä tarkoitetaan hulevesien johtamiseen tarkoitettua verkostoa kaivoineen ja mahdollisine pumppaamoineen, joka voi koostua putkiviemäreistä ja mahdollisesti näihin välittömästi liittyvistä avo-ojista.

Jäteveden erillisviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa johdetaan vain jätevettä. Huleveden erillisviemärillä tarkoitetaan sellaista hulevesiviemäriä, jossa johdetaan vain hulevettä.

Sekaviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa jätevesiä ja hulevesiä johdetaan samassa viemärissä. Huleveden erottamiseksi on määräykset kohdassa 2.2.

1.19 Hinnasto

Hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ilmoitetaan maksut, joita laitos perii verkostoon liittymisestä ja vesihuollon palveluista. Lisäksi laitoksella voi olla erillinen palvelumaksuhinnasto laitoksen tarjoamista muista palveluista.

2. LIITTÄMINEN

2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen

Liittämiskohta yksilöidään sopimuksessa tai sopimuksen liitteenä olevaan karttaan. Jos merkinnät poikkeavat toisistaan, sovelletaan sopimuksen liitteenä olevaa karttaa. Jos liittämiskohtaa ei ole yksilöity, se sijaitsee laitoksen runkojohdossa.

2.2 Huleveden erottaminen

Kiinteistö, joka liittyy tai on liittynyt laitoksen jätevesiviemäriin, on laitoksen tai kunnan antamassa kohtuullisessa määräajassa velvollinen erottamaan hulevedet jätevedestä ja johtamaan hulevedet kunnan hulevesijärjestelmään, ellei niitä voi asianmukaisesti käsitellä kiinteistöllä tai ellei viranomainen muuten toisin päättä.

Mikäli laitos muuttaa tai on muuttanut sekaviemäröintijärjestelmän erillisviemäröinniksi, tai ei ota enää vastaan hulevesiä jätevesiviemäriin vesihuoltolain nojalla taikka muutoin lopettaa kiinteistön huleveden johtamisen jätevesiviemärissä, laitos ilmoittaa kiinteistölle kohtuullisen ajan, jonka kuluessa kiinteistö on velvollinen erottelemaan jätevedet ja hulevedet, liittymään laitoksen jätevesiviemäriin sekä johtamaan kiinteistönsä hulevedet kunnan hulevesijärjestelmään, ellei niitä voi asianmukaisesti käsitellä kiinteistöllä tai ellei viranomainen muuten toisin päättä.

Silloin, kun hulevettä johdetaan samassa viemärissä kuin jätevettä, laitos voi periä korotettua maksua kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

2.3 Liittymishakemus/ lausunto

Liittyjä antaa liittymishakemuksessa tiedot kiinteistön sijainnista, käyttötarkoituksesta, liitettävien rakennusten määrästä, rakennusluvassa myönnetystä kerrosalasta, arvion vedenkulutuksesta ja viemäriveriesien määrästä ja laadusta sekä laitoksen erikseen määrittelemistä selvityksistä. Laitos voi merkitä vesijohdon ja/tai viemäreiden liittämiskohdat ja -korkeudet sekä viemäreiden padotuskorkeudet ja vesijohtoverkoston painetasoa osoittavan korkeustason liitoskohtalausuntoon tai liittymissopimukseen.

Paineviemäriin liittymisestä tulee toimittaa pumppaamon tyyppi ja liittymistapa.

Ainoastaan laitoksella on oikeus kytkeä ja erottaa kiinteistö laitoksen verkostoon.

Laitoksella on velvollisuus tehdä ainoastaan yksi liittymä kiinteistöä kohden. Kullakin kiinteistöllä on oltava erilliset tonttijohdot, ellei laitos muuta järjestelyä hyväksy.

Tonttijohtojen materiaalin, koon ja liittämiskohdan määrää ja hyväksyy laitos, mutta hyväksyntä ei siirrä liittäjän vastuuta kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistojen asianmukaisesta toiminnasta laitokselle.

2.4 Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella

Laitos voi tehdä sopimuksen vedentoimituksesta ja/tai jäteveden viemäroinnistä, mikäli liittyjä sitoutuu vastaamaan kustannuksellaan tonttijoh-tojen rakentamisesta, kunnossapidosta ja uudelleenrakentamisesta sekä materiaalihankinnoista ja maanrakennustöistä laitoksen vesijohdosta tai viemäristä kiinteistölle saakka silloin, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella.

2.5 Liittyminen erityisehdoin

Laitos päättää tapauskohtaisesti tilapäisen liittäjän liittymisehdoista tai sellaisen tehtaan, laitoksen, yrityksen, liikkeen tai muun vesihuoltolain 10 §:n 4 momentissa tarkoitetun liittäjän liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai viemäreihin johtamansa viemäriveden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa laitoksen toimintaa. Kiinteistön sammu-tusvesilaitteiston liittämistä laitoksen verkostoon on käsitelty luvussa 9.

Ellei toisin sovita tai olosuhteista muuta johdu, noudatetaan em. liittäjien ja laitoksen kesken soveltuvien osin näitä yleisiä toimitusehtoja. Laitos voi määritellä sopimusehdot tarpeellisilta osiltaan näistä yleisistä toimi-tusehdoista poikkeavina tai niitä täydentävinä.

2.6 Irtikytkeminen verkostosta

Jos liittyjä haluaa kiinteistönsä erotettavaksi laitoksen verkostosta, siitä on sovittava kirjallisesti laitoksen kanssa ja maksettava tarvittaessa kiin-teistön laitteistojen erottamisesta ja alueen ennallistamisesta aiheutuvat todelliset arvonnalisäverolliset istutus-, kaivuu- ja työ kustannukset.

3. SOPIMUS

3.1 Vesihuollon sopimukset

Vesihuollon sopimuksia ovat liittymis- ja käyttösopimus ja erillinen käyttösopimus (jälj. käyttösopimus).

Liittymis- ja käyttösopimus koskee kiinteistön liittämistä laitoksen vesi-huoltoverkostoon ja laitoksen palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat liittyjä ja laitos.

Käyttösopimus koskee laitoksen palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat kiinteistön haltija ja laitos.

Sopimukset tehdään kirjallisesti tai sähköisesti siten, että sopimuksen si-sältöä ei voida yksipuolisesti muuntaa ja että sopimus säilyy kummankin osapuolen saatavilla.

Laitoksella on oikeus vedota asiakkaan kanssa tekemäänsä sopimukseen huolimatta siitä, mitä liittyyjä ja kiinteistön haltija ovat keskenään sopineet.

3.2 Sopiminen liittymisestä

Kun laitos on hyväksynyt liittymishakemuksen tai antanut lausunnon kohdan 2.3 mukaisista asioista, tehdään liittyjän ja laitoksen kesken sopimus liittymisestä ja käytöstä (liittymis- ja käyttösopimus).

Asiakas antaa suostumuksensa henkilötietojen keräämiseen, niiden säilyttämiseen sekä käsittelyyn liittyessään laitoksen palveluiden käyttäjäksi laitoksen asiakastietojärjestelmän tietosuojaselosteen mukaisesti. Laitos ei luovuta henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin ulkopuolisille tahoille.

Laitos määrittelee sopimuksessa kiinteistölle padotuskorkeuden eli tason, jolle viemäriveresi voi viemäriverkostossa nousta siten kuin kohdassa 2.3 on todettu. Laitos on voinut aiemmin määritellä myös hulevedelle padotuskorkeuden eli tason, jolle hulevesi voi hulevesiviemärissä nousta. Mikäli laitos ei sopimuksessa tai liitoskohtalausunnossa ole määritellyt liittyvälle kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on jäteveden erillisviemärin padotuskorkeus viemärin sisäpuolisen laen tasokorkeus tonttiviemärin liittymäkohdassa + 1000 mm ja sekaviemärissä ja hulevesiviemärissä kiinteistöä palvelevan kadun tai maan pinta + 100 mm tonttiviemärin tai huleveden tonttiviemärin liittymiskohdassa tai kiinteistön hulevesijärjestelmän rajakohdassa.

Mikäli asiakas viemäroii tai on viemäroinyt padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, laitos ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta. Asiakkaan on omalla kustannuksellaan suojattava padotuskorkeuden alapuolella olevat tilansa ja siellä säilytettävät tavarat, kvv-laitteet ja tonttijohdot sekä huleveden tonttiviemärit vahinkojen välttämiseksi. Tämä koskee myös olemassa olevia tiloja, jotka on tehty ennen kiinteistön liittämistä verkostoon.

3.3 Sopiminen käytöstä

Kiinteistöllä, jota voimassa oleva liittymissopimus koskee, tulee olla voimassa myös käyttösopimus. Liittyjän ja laitoksen välinen käyttösopimus tehdään samanaikaisesti ja samalla asiakirjalla kuin liittymissopimus ja se on voimassa toistaiseksi.

Laitos voi tehdä käyttösopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kun liittyyjä antaa siihen kirjallisen suostumuksensa ja ottaa viimekädessä vastattavakseen kiinteistön haltijalta perittävät maksut ja korvaukset ja edellyttäen, ettei laitoksella ole liittyjältä erääntyneitä maksuja koskevia saatavia eikä kiinteistön haltija ole luottotietomerkintöjen perusteella ilmeisen kyvytön suoriutumaan sopimiseen perustuvasta maksuvelvollisuudesta. Lisäksi laitos voi edellyttää, että kiinteistöä koskeva

liittymismaksu ja muut maksut on maksettu ennen käyttösopimuksen tekemistä. Jos samalla kiinteistöllä on useita haltijoita (muuta kuin liittyjä), näiden kanssa tehdään yksi käyttösopimus.

Kiinteistön haltijan kanssa käyttösopimus voidaan tehdä myös määräajaksi. Jos muuta myöhemmin tehtyä käyttösopimusta ei ole voimassa, noudatetaan liittyjän ja laitoksen välistä käyttösopimusta.

Kun kiinteistön haltijan ja laitoksen välisen käyttösopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai määräajan kulumisen johdosta, noudatetaan liittyjän ja laitoksen välistä käyttösopimusta ilman eri toimenpiteitä päätymispäivästä alkaen.

3.4 Sopimusehtojen muuttaminen

Laitoksella on oikeus tehdä sopimukseen lainsäädännön muutoksista, viranomaisten päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia muutoksia. Lisäksi laitoksella on oikeus tehdä vähäisiä sopimusehtojen muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

Maksujen muuttamisesta on todettu kohdassa 4.2. Sopimusehtoja voidaan muuttaa myös maksujen muuttamista koskevilla perusteilla, mikäli se on tarpeen.

Laitos lähettää asiakkaalle hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä pois lukien hinnastoa ja palvelumaksuhinnastoa koskevat muutokset.

3.5 Sopimuksen päättyminen

Liittymis- ja käyttösopimus

Laitos saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen vain, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä vie-märiin johdettavan jäteveden ja/tai huleveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta. Laitos saa irtisanoa sopimuksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä myös silloin, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty vesihuoltolain 26 §:ssä säädetyillä perusteilla.

Laitos saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen myös silloin, kun vesihuoltolaitoksen palvelujen käyttö lakkaa kiinteistöllä pysyvästi. Mikäli tällaiselle kiinteistölle halutaan myöhemmin vesihuollon palveluja, menetellään kuten kyseessä olisi uusi liittyjä.

Liittyjä saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen laitoksen toiminta-alueella vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämismaksuudesta vesihuoltolain 11 §:n perusteella. Mikäli liittyjä tällöin irtisanoo

talousveden toimittamista koskevan sopimuksen ja pitää voimassa sopimuksen jäteveden viemäröinnistä, erottaa laitos liittyjän kustannuksella tämän talousveteen liittyvät kvv-laitteistot ja tonttivesijohdot verkostosta. Jäteveden käyttömaksun perusteena on veden mittaus kohdan 5.2 kolmannen kappaleen mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus. Mikäli liittyjä irtisanoo sopimuksen jäteveden viemäröinnistä, erottaa laitos liittyjän kustannuksella viemäröinnin kvv-laitteistot ja tonttivilärit verkostosta.

Laitoksen tai liittyjän irtisanoessa edellä tarkoitettun sopimuksen, laitos voi erottaa tämän kvv-laitteistot ja tonttijohdot verkostosta, hakea pois vesimittarin ja veloittaa liittyjältä liittymän purkamisesta aiheutuvat arvonsäveron alaiset kulut. Jos liittymismaksu on ollut palautuskelpoinen, noudatetaan tällöin mitä sen palauttamisesta on sopimusehdoissa määrätty.

Mikäli laitoksen runkojohtoihin liitetty rakennus puretaan ja kiinteistölle on myöhemmin mahdollista rakentaa uusi rakennus, liittymis- ja käyttö-sopimus säilyy voimassa. Uudesta rakennuksesta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen liittymismaksu, jonka määräämisessä huomioidaan aiemmin maksettu liittymismaksu sen suuruisena kuin se on aikanaan maksettu, eikä sille lasketa indeksikorotuksia tai korkoja. Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan purkamisesta kirjallisesti laitokselle viimeistään kaksi viikkoa ennen kuin purkutöihin ryhdytään.

Kun liittymissopimus päättyy, päättyy myös kiinteistöä koskeva käyttö-sopimus.

Edellä tässä kohdassa todettu ei estä laitosta irtisanomasta liittymis- ja käyttö-sopimusta, jos laitoksen verkostoon liitetty kiinteistö jää toiminta-alueen ulkopuolelle toiminta-alueen supistamisen takia. Sopimuksen irtisanominen toiminta-alueen supistamisen takia edellyttää kuitenkin, että kiinteistön vesihuolto voidaan turvata siten kuin kulloinkin voimassa olevan vesihuoltolain 8 a §:ssä ja 24 §:n 5 momentissa säädetään.

Käyttö-sopimus

Laitos saa irtisanoa käyttö-sopimuksen, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty näiden ehtojen kohdan 3.13 perusteella ja sopimuksen voima-sapitäminen on kohtuutonta.

Kiinteistön haltijan tulee irtisanoa laitoksen kanssa tekemänsä käyttö-sopimus luopuessaan kiinteistön hallinnasta. Kiinteistön haltija ilmoittaa laitokselle käyttö-sopimuksen irtisanomisesta viimeistään kaksi viikkoa ennen sopimuksen haluttua päättymisajankohtaa. Ilmoituksen saatuaan laitos ilmoittaa siitä liittyjälle. Liittyjän ja laitoksen välistä käyttö-sopi-musta noudatetaan kiinteistön haltijan sopimuksen päättymispäivästä al-kaen.

Yhteiset ehdot

Silloin kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa laitoksen kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti tai muutoin

todisteellisesti vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

Asiakkaan tulee ilmoittaa sopimuksen päättymispäivän mittarinlukema laitokselle.

Sopimuksen päättymisen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämistä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

Laitos ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle osapuolelle vedestä tai viemäriverdestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

3.6 Uuden sopimuksen tekeminen päättymisen jälkeen

Mikäli liittymis- ja käyttö sopimuksen päättymisen jälkeen kiinteistö haluaa hankkia vettä tai johtaa jätevettä, liittyjän ja laitoksen on tehtävä uusi liittymis- ja käyttö sopimus.

Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on lisäksi, että asiakas korvaa laitokselle uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

3.7 Muutoksista ilmoittaminen

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle, jos liittymissopimuksen tekemisen jälkeen kiinteistöllä olevaa rakennusta laajennetaan tai sinne rakennetaan uusi rakennus.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle myös, jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu tai sen vedentarve tai viemäriverden määrä kasvaa tai sen viemäriverden laatu muuttuu olennaisesti siitä, mitä on sovittu kiinteistön liittyessä.

Laajentamisesta ja kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisesta voidaan periä lisäliittymismaksu, joka määritellään hinnastossa.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan muutoksista laitokselle vähintään kuukautta ennen muutosajankohtaa. Mikäli asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuuden, laitoksella on oikeus laskuttaa asiakasta takautuvasti todetusta muutosajankohdasta lähtien.

Liittyjä vastaa edellä mainittujen ilmoitusten tekemisestä laitokselle myös silloin, kun kiinteistö on jonkun muun kuin liittyjän käytössä.

3.8 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen, laajennuksen yms. syyn takia

Jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu tai jos kiinteistön liittymiseen olisi sovellettava kohtaa 2.5 taikka jos viemäriveresien pitoisuuksia ja määrää koskevat viranomaisten määräämät lupaehdot muuttuvat

tahi jos lainsäädännön tai valtakunnallisten määräysten, ohjeiden tai lupaehtojen muutokset muutoin edellyttävät, asiakas on velvollinen tekemään laitoksen kanssa muutosta vastaavan uuden liittymis- ja käyttösopimuksen, joka päättää aikaisemmin voimassa olleen sopimuksen.

Lisäksi asiakas on velvollinen tekemään laitoksen kanssa muutosta vastaavan sopimuksen edellä kohdassa 3.7 tarkoitetusta laajennuksesta tai lisärakentamisesta.

3.9 Uuden sopimuksen tekeminen verkosta erottamisen jälkeen

Mikäli kiinteistön vesihuoltolaitteistot on asiakkaan pyynnöstä erotettu verkostosta ja erottamisen jälkeen kiinteistölle halutaan hankkia vettä tai johtaa sieltä jätevettä, liittyjän ja laitoksen on tehtävä uusi liittymis- ja käyttösopimus. Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa laitokselle verkostosta erottamisesta, uudelleen verkkoon liittämisestä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

3.10 Kiinteistön omistajan muutos

Kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan tässä kohdassa toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija vaihtuu joko kokonaan tai osittain.

Liittyjä ilmoittaa luovutuksensaajalle eräntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu.

Liittyjä ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti laitokselle kiinteistön luovutuksesta viimeistään kaksi viikkoa ennen luovutuspäivää. Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sopimuksen ehtoja.

Luovutuksensaaja tulee sopijapuoleksi, kun uusi sopimus on allekirjoitettu ja laitos on hyväksynyt muutoksen. Muutoksen hyväksyminen edellyttää, että kaikki sopimuksen mukaiset kiinteistöön kohdistuvat maksut on maksettu ja muut sopimuksen ehdot täytetty tai luovutuksensaaja on ottanut edellä mainitut velvoitteet nimenomaisesti vastattavakseen. Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymis- ja käyttösopimus ja jolta veloitetaan liittymismaksu.

Luovutuksensaaja antaa suostumuksensa henkilötietojen keräämiseen, niiden säilyttämiseen sekä käsittelyyn liittyessään laitoksen palveluiden käyttäjäksi laitoksen asiakastietojärjestelmän tietosuojaselosteen mukaisesti. Laitos ei luovuta henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin ulkopuolisille tahoille.

3.11 Velvoitteista huolehtiminen

Liittyjä ei voi ilman laitoksen hyväksyntää siirtää sopimukseen perustuvia maksu- tai muita velvoitteitaan vuokralaiselle tai kolmannelle. Sopimuksen päättämisestä, siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut velvoitteet, ellei luovutuksensaaja ole ottanut niitä vastattavakseen tai niiden täyttämisestä sovittu muutoin.

Kun liittyjä viime kädessä vastaa sopimuksensa perusteella vuokralaisen tai kolmannen vesihuoltomaksuista, laitos ilmoittaa käyttösopimukseen perustuvasta olennaisesta maksuviivästyksestä liittyjälle, ellei laiminlyöntiä ole maksumuistutuksen jälkeen oikaistu kohtuullisessa ajassa.

3.12 Laitoksen oikeus sopimuksen siirtämiseen

Jos laitos lopettaa toimintansa ko. alueella tai vesi- tai viemäriverkosto luovutetaan toiselle omistajalle tai laitoksessa tapahtuu muita tähän verrattavia uudelleenjärjestelyjä, laitos voi siirtää laitoksen ja asiakkaan välisen sopimuksen toiselle omistajalle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen. Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta asiakkaille viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

3.13 Palvelun keskeyttäminen

Laitoksella on oikeus keskeyttää vesihuollon palvelut ja erottaa kiinteistön kvv-laitteistot ja tonttijohdot laitoksen vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos

a) asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv-laitteistot ja tonttijohdot ovat luvussa 8 mainittujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä laitoksen asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita laitoksen vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa laitoksen laitteita tai verkoston osia taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden tai viemärivereden määrään, laatuun tai paineeseen.

b) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin, poistaa tahallaan tai törkeästi huolimattomuudesta vesimittarin tahi käyttää vettä eikä tee sopimusta laitoksen kanssa taikka käyttää vettä sopimuksen vastaisella tavalla tahi laitoksen kirjallisesta huomautuksesta välittämättä on antanut muun kiinteistön liittyä tonttivesijohtoonsa tai -viemäriinsä ilman, että siitä on sovittu laitoksen kanssa.

c) asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. Vesihuollon palveluita ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvalta asiakkaalta, jos tällaisen asiakkaan maksamatta oleva maksu tai useampi maksu yhteensä ei ole vähintään 300 euroa tai jos

vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ei ole kulunut vähintään kolmea kuukautta.

d) asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomais määräyksistä, tai sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.

e) muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin ja laitoksella on saatavia konkurssipesästä, eikä konkurssipesä tee laitoksen kanssa sopimusta konkurssiin asettamisen jälkeen syntyvien saatavien maksamisesta tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamisesta ole annettu.

3.14 Keskeyttämisen toteuttaminen

Laitos saa keskeyttää vesihuollon palvelut aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai velvoitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikaa.

Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa laitoksen toiminnalle taikka terveydelle tai ympäristölle tai jos muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, vesihuollon palvelut saadaan keskeyttää välittömästi.

Vesihuollon palvelun toimittaminen voidaan keskeyttää myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä väliaikaisesti. Keskeytystä on pyydettävä, mikäli mahdollista, viimeistään kaksi viikkoa ennen haluttua keskeyttämisaikaa kirjallisesti. Mikäli asiakas haluaa ylläpitää mahdollisuuden vesihuoltopalveluiden käyttöön pyytämästään keskeytyksestä huolimatta, asiakkaan on maksettava tästä ylläpidosta voimassa olevat laitoksen hinnaston mukaiset maksut.

Palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

3.15 Kuluttajaa koskeva erityisehto

Kun asiakas on näiden toimitusehtojen kohdassa 1.10 tarkoitettu kuluttaja, maksun laiminlyönnin osalta sovelletaan asiakkaaseen lisäksi seuraavaa ehtoa:

Jos maksun laiminlyönti aiheutuu kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden taikka muun niihin rinnastettavan erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syytään, ja asiakas on tällaisista maksuvaikeuksista ilmoittanut laitokselle, vesihuollon palvelut saadaan keskeyttää aikaisintaan kymmenen viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle.

Kuluttaja ilmoittaa laitokselle kirjallisesti laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on kuluttajan tiedossa. Ilmoitus ei vapauta kuluttajaa maksuvelvollisuudestaan.

3.16 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen

Vesihuollon palvelun toimittamista jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen peruste on poistettu, edellyttäen, että liittymis- ja käyttö sopimus on yhä voimassa. Laitos ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan palvelun toimittamista ennen kuin asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenkyyntä liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä erääntyneet laitoksen saatavat.

4. MAKSUT

4.1 Vesihuollon maksut

Laitos perii hinnastossa ja mahdollisessa palvelumaksuhinnastossa määrättyjä maksuja. Lisäksi laitos voi veloittaa asiakkaalta työ- ja tarvikke- kustannuksia todellisten kustannusten mukaan, ellei hinnastossa ole erikseen määriteltä hintaa erikseen tilattaville palveluille.

4.2 Maksujen muutokset

Laitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja hintarakennettaan, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös
- muu erityinen syy olosuhteiden olennaisesti muututtua

Lisäksi laitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja hintarakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien uudistaminen
- laitoksen käyttö- sekä peruskorjaus- ja uusinvestointikustannusten muutos ottaen huomioon, että vesihuoltolain mukaan laitoksen kaikki kustannukset tulee kattaa maksuilla
- ympäristön- ja terveydensuojelusta, luonnonvarojen käytöstä, maankäytön rajoituksista aiheutuvat kustannukset tai näiden kustannusten muutos

Lisäksi laitoksella on aina oikeus tehdä maksuihin ja hintarakenteeseen vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Maksujen muutoksista ja muutosten perusteista sekä hintarakenteen muutoksesta laitos ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen ja se voi esimerkiksi sisältyä erillisenä tiedotteena asiakkaalle

lähetettävään laskuun. Laitos voi tiedottaa asiasta myös sähköisesti. Asiakkaat voivat ilmoittaa sähköiset yhteystietonsa laitokselle. Mikäli asiakas on ilmoittanut sähköiset yhteystietonsa laitokselle, laitos voi käyttää pääasiallisena tiedotuskanavana sähköistä yhteystietoa. Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että laitoksella on ajantasaiset sähköiset yhteystiedot.

Jos asiakkaan laskut lähetetään verkkopankkiin, laitos lähettää lisäksi ilmoituksen kiinteistön postiosoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

5. MITTAUS

5.1 Vedenkulutus ja viemärivereden määrä

Vedenkulutus ja jäteveden määrä todetaan laitoksen asentamalla vesimittarilla tai poikkeustapauksessa laitoksen suorittamalla arvioinnilla. Erikseen sovittaessa jäteveden määrä voidaan todeta erillisellä jätevesimittarilla.

Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemärivereden määrästä ja ilmoitettava laitokselle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemärivereden määrään. Laitoksella ei ole velvollisuutta seurata asiakkaan vedenkulutusta.

5.2 Mittarin asentaminen

Laitos asentaa vesimittarin laitteineen kutakin vesiliittymää kohden. Vesimittarin omistaa laitos, ellei toisin sovita. Laitos määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Mahdollisen jätevesimittarin hankkii, asentaa ja omistaa asiakas, ellei erikseen sovita. Vesimittari voidaan asentaa, kun liittymissopimus on allekirjoitettu. Asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet (ml. vesimittariteline, venttiilit ja liitoskappaleet) maksaa liittynyt, jonka omaisuudeksi nämä jäävät.

Viemäriin liittymisen edellytyksenä on asiakkaan vedenkulutuksen mitaus. Laitoksen ei kuitenkaan tarvitse asentaa vesimittaria, jos vedenkulutus on erityisestä syystä vähäinen tai jos kiinteistö on liittynyt ainoastaan laitoksen viemäriin.

5.3 Mittaritila

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille viranomaisohjeiden mukaan rakennetun lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Vesimittarille voidaan erityisestä syystä ja erikseen sopien varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että laitos tai laitoksen valtuuttama taho voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen, poistamiseen yms. liittyvät toimenpiteet. Asiakkaan tulee ennen vesimittarin asentamista tai vaihtamista huolehtia, että

hänen vastuualueellaan olevat vesihuoltolaitteistot ovat sellaisessa kunnossa, että mittari voidaan asentaa tai vaihtaa.

Asiakas sopii laitoksen kanssa ajankohdasta, jona laitos tai laitoksen valtuuttama taho voi tulla suorittamaan kiinteistölle 5 luvussa tarkoitettuja toimenpiteitä. Jos asiakas ei huolehdi siitä, että laitoksella tai sen valtuuttamalla henkilöllä on esteetön pääsy kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista. Asiakas vastaa mittarin kustannuksista, mikäli asiakas ei järjestä pääsyä kiinteistölle mittarin poisnotamiseksi liittymis- ja käyttösopimuksen päättyessä.

Laitos ei vastaa kulloinkin voimassa olevien viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista, vaikka mittaritila olisi aikanaan rakennettu viranomaisten ohjeiden mukaisesti.

5.4 Luenta

Laitos lukee vesimittarit tarpeen mukaan. Laitoksella on oikeus järjestää vesimittareiden etäluenta. Luennan järjestämiseksi laitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, luentaan tarvittavia laitteistoja.

Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot laitoksen määrääminä aikoina. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu laitoksen kanssa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus etäluennan tai arvion perusteella tai perä hinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.

Asiakas on velvollinen pyydettäessä ilmoittamaan laitokselle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat vedentoi-
mitukseen sekä ilmoittamaan tai sallimaan laitoksen ilmoittaa erilliselle viemärilaitokselle asiakkaan vedenkulutuksen määrän.

5.5 Kunnossapito

Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan laitos määrävälein, ellei se ole asiakkaan omistuksessa. Jos vesimittari laitteineen on asiakkaan omistuksessa, asiakkaan on huolehdittava niiden kunnossapidosta ja vaihtamisesta kustannuksellaan määrävälein.

Asiakkaasta johtuvasta vesimittarin vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Ainoastaan laitoksella on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari sekä murtaa sen sinetti, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Jos mittarinvaihdon, siihen liittyvien laitteiden tai niiden asentamisen kannalta on välttämätöntä, voidaan erikseen niin sovittaessa kunnostaa vesimittariin ja sen laitteisiin välittömästi rajoittuvat verkon osat

asiakkaan kustannuksella, vaikka ne olisivatkin asiakkaan kunnossapitovastuulla.

5.6 Tilapäinen mittarin poisto

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että laitos ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran johdosta, laitos voi hinnaston mukaista korvausta vastaan ottaa mittarin pois sekä asentaa mittarin uudestaan paikoilleen. Jos asiakas ei ole tehnyt työtilausta ja vesimittari vaurioituu tämän vuoksi, asiakas on velvollinen korvaamaan rikkoutuneen mittarin.

Asiakkaan on kirjallisesti tai muutoin todisteellisesti pyydyttävä mittarin poistoa vähintään kaksi viikkoa ennen toivottua määräaikaa.

5.7 Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan sen viranomaisen antamia määräyksiä, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin $\pm 5 \%$ kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

5.8 Tarkistaminen

Laitos tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein siten kuin siitä laissa tai sen nojalla annetussa asetuksessa säädetään sekä tarpeen mukaan. Ellei toisin säädetä, laitos voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan vaihdon yhteydessä. Lisäksi laitos voi tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Mittari lähetetään tarkistettavaksi ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, joka toimittaa testauspöytäkirjan. Asiakkaalla ei ole oikeutta olla läsnä tarkistuksessa.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 5.7 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan tarkistusmaksun sekä vesimittarin poistamisesta ja uudelleenasetamisesta aiheutuneet kulut. Muussa tapauksessa tarkistuskulut sekä vesimittarin poistamisen ja uudelleenasetamisen kulut maksaa laitos.

Jos mittareita ei ole tarkistettu määrävälein tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttömaksua, laitos antaa asiakkaalle jäljempänä 6.5-kohdassa tarkoitetun hyvityksen.

6. LASKUTUS

6.1 Lasku

Laskusta on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt perusmaksut ja muut kiinteät maksut sekä kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisistä toimenpiteistä perityt maksut.

Laitos tarkistaa asiakkaan pyynnöstä arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perusteena olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai tarkistamiseen on muuten perusteltua syytä.

Laitos laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. Laitos on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai laitoksen pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

Laitos hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisäveloittaa puuttuvan määrän. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa. Mikäli hyvitetty tai veloitettava määrä on vähäinen, laitos voi suorittaa tai periä sen seuraavassa laskussa.

6.2 Laskun lähettäminen ja maksaminen

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Lasku voidaan osoittaa vain yhdelle liittymis- tai käyttösopimuksen osapuolelle, ellei laskujen jakamisesta ole erikseen sovittu.

Liittymismaksu voidaan laskuttaa liittyjältä sopimuksenteon yhteydessä ja lisäliittymismaksu sen jälkeen, kun kiinteistön lisä- tai muutosrakentamista koskeva rakennuslupa on hyväksytty.

Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa. Jos asiakas on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta. Liittynyt vastaa sopimuksensa perusteella laskun maksamisesta myös silloin, jos se on erikseen sovitusti lähetetty kolmannelle.

6.3 Sähköinen laskutus

Koska laitoksella on e-laskutus käytössä, asiakas voi siirtyä e-laskun käyttöön pankkinsa e-laskupalvelussa. Asiakas voi ilmoittaa verkkolaskutusosoitteen laitokselle. Verkkopankkilasku tai e-lasku katsotaan saapuneeksi asiakkaalle silloin, kun se on toimitettu asiakkaan verkkopankkiin. Asiakas vastaa verkkopankkilaskun tai e-laskun käsittelystä ja maksamisesta. Laitoksella tai pankilla ei ole velvollisuutta toimittaa laskua muussa muodossa, jos asiakkaalla on verkkopankkilaskutus tai e-lasku käytössä.

Laitos ei vastaa asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tai pankin antamista virheellisistä tiedoista.

6.4 Maksun laiminlyönti

Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on yliajalta maksettava lisäksi kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen

viivästyskorko. Jos eräpäivä ja maksettava määrä on määrätty ennalta, viivästyskorkoa on maksettava eräpäivästä lukien. Jos eräpäivää ja maksettavaa määrää ei ole määrätty ennalta, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun päiväyksestä. Jokaisen maksumuistutuksen lähettämisestä peritään erilliset perintäkulut.

Laitos lähettää asiakkaalle kaksi maksumuistutusta ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä. Asiakas on velvollinen maksamaan maksumuistutuksesta ja perinnästä aiheutuvat kulut.

6.5 Hyvitys/ lisäveloitus

Asiakas voi tehdä laitokselle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti, postitse tai sähköisesti. Kuluttaja voi tehdä laitokselle huomautuksen myös suullisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta asiakasta laskun määräaikaisesta maksamisesta, paitsi jos laskun eräpäivä tai määrä on selvästi virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen johdosta.

Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai laitos muutoin huomaa laskuttaneensa virheellisesti, laitos hyvittää asiakkaalle tai veloittaa asiakkaalta puuttuvan määrän. Hyvityksestä tai lisäveloituksesta ei makseta korkoa.

Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheen perusteella laitoksella on oikeus lisäveloitukseen ja asiakkaalla oikeus hyvitykseen. Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saatavia laitos ja asiakas voivat vaatia enintään kolmen vuoden ajalta.

Asiakas voi kuitenkin vaatia laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan yksiselitteisesti jälkeinpäin todeta.

Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan laskutuksen yhteydessä tai erikseen mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin kulutusmääriin tai muihin tietoihin perustuvan, laitoksen suorittaman arvion nojalla. Lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on asiakkaalle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei asiakas myönnettyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

6.6 Vakuus ja ennakkomaksu

Laitoksella on sopimusta tehtäessä oikeus pyytää asiakkaalta, joka ei ole kuluttaja, kohtuullinen vakuus tai ennakkomaksu sopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Laitos voi lisäksi vaatia asiakkaalta vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on

olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa tai asiakkaasta ei ole saatavilla maksuhäiriö- ja luottotietoja, joista maksuvelvollisuudesta huolehtiminen voidaan todeta tai asiakkaaseen soveltuu kohdassa 3.13 mainittu palveluiden keskeyttämisperuste.

Mikäli laitos on erottanut asiakkaan verkostosta ja/tai päättänyt sopimuksen maksuihin kohdistuvan laiminlyönnin takia, voi laitos vaatia vakuuden verkostoon kytkemisen tai uuden sopimuksen tekemisen yhteydessä. Em. syystä laitos voi vaatia vakuuden myös kuluttajalta.

Laitos voi vaatia asiakkaalta, joka on kuluttaja, kohtuullisen vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Laitoksella tulee lisäksi olla sopimusta tehtäessä ja sen voimassa ollessa erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- veden toimittaminen kuluttajalle tai viemärointi kuluttajalta on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia; tai
- laitoksella on kuluttajalta erääntyneitä veden toimittamiseen tai viemärointiin liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää olennaisena; tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan sopimukseen perustuvasta maksuvelvollisuudesta.

Kun asiakas on velvollinen antamaan vakuuden tai ennakkomaksua tai täydentämään vakuutta sopimuksen tai näiden toimitusehtojen perusteella ja asiakas ei näin tee kohtuullisessa ajassa, tätä voidaan pitää olennaisena sopimusrikkomuksena, joka voi johtaa toimituksen keskeyttämiseen.

Vakuuden tai ennakkomaksun suuruus vastaa vähintään kolmen kuukauden ja enintään yhden vuoden arvioitua käyttömaksua. Laitos ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

Laitos palauttaa asiakkaalle vakuuden sopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut sopimuksen mukaiset velvoitteet on suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei asiakas ole vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Jos asiakas ei ole kuluttaja, laitos ja asiakas voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin.

Jos asiakas on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa olennaisesti ja vakuutta on käytetty asiakkaan maksuihin, jäljelle jäänyt osa vakuudesta palautetaan sopimuksen päättyessä. Palauttamisesta huolimatta laitos voi vaatia uuden vakuuden, jos edellä tässä kohdassa tarkoitetut laiminlyönnit alkavat uudestaan.

Ennakkomaksuna voidaan periä asiakkaalta etukäteen sovitut maksut, jotka erääntyvät myöhemmin. Siltä osin kuin ennakkomaksua ei käytetä maksuihin niiden eräpäivänä, laitos hyvittää asiakkaalle ennakkomaksun eräpäivää seuraavien laskujen yhteydessä.

Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta laitos ja asiakas voivat sopia sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin, mitä edellä tässä kohdassa vakuuden palauttamisesta on todettu.

7. LAITOKSEN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET

7.1 Laitoksen toiminta

Laitos toimittaa talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista lämmittämätöntä talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla ja/tai vastaanottaa asiakkaan asumajätevettä ja laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä sopimuksen ja näiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Laitos toimii siten, että vedentoimituksen ja viemäroinnin katkokset ja vedentoimituksen paineen tai laadun vaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä ja terveydensuojelulainsäädännön tai muun lainsäädännön määräyksistä.

Laitos on velvollinen kunnossapitämään ja varustamaan laitoksen laitteistot siten, että vedentoimituksen ja viemäroinnin katkoksia tapahtuu mahdollisimman harvoin. Laitos ryhtyy toimenpiteisiin siten, että vedentoimituksen ja viemäroinnin keskeytyessä katkos muodostuu kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyeksi ja vähän haittaa tuottavaksi.

Laitos järjestää yli 24 tuntia kestävien vedentoimituskatkosten aikana kuluttajille ja vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuville asiakkaille mahdollisuuden veden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä.

Laitos voi antaa tarvittaessa toimintaohjeita vedentoimituksen tai viemäroinnin katkoksiin varautumisesta, varajoista ja menettelytavoista katkosten aikana ja välittömästi niiden jälkeen. Laitos ei vastaa ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä asiakkaalle, asiakkaan kvv-laitteistolle tai tonttijohdoille tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

7.2 Virhe ja oikeus hinnanalennukseen

Vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai laitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti

tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytystä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä pidetään myös vesihuollon palveluiden aloittamisen viivästy- mistä sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu laitoksesta ja jos viivästyistä ei ole pidettävä syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei kuitenkaan pidetä keskeytystä, joka aiheutuu laitoksen lait- teiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoi- sesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen. Virheenä ei myöskään pidetä keskeytystä, jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei pidetä jäljempänä kohdissa 7.3, 7.4 ja 7.5 tarkoitettuja ja nii- hin rinnastettavia tapahtumia.

Silloin, kun vesihuollossa on virhe ja se perustuu yli 12 tunnin yhtäjak- soiseen keskeytykseen, kuluttajalla ja vesihuollon kannalta tavanomai- seen asutukseen rinnastuvalla asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen. Tällöin hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia kuluttajan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Muiden asiakkaiden osalta hinnan- alennuksen määrä on kahta viikkoa vastaava osuus vuotuisesta perus- maksusta.

Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä laitokselle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se ha- vaita.

Laitos vähentää hinnanalennuksen laskusta todettuaan vesihuollon yhtä- jaksoisen keskeytyksen ja sen miltä osin palvelu on keskeytynyt. Vuotui- sen käyttömaksun laskennassa käytetään samaa mittarinlukemaa, joka oli asiakkaalle viimeksi lähetetyn tasauslaskun perusteena. Vuotuisen perus- maksun laskennassa käytetään asiakkaalta samalla ajanjaksolla veloitet- tuja vesihuollon perusmaksuja.

7.3 Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista laitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu laitoksen vaikutusmahdollisuuksien ul- kopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää otta- neen huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolelli- suutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Laitoksella on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa ve- sihuollon palveluita ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämä- töntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Ylivoimaisen esteen sattuessa laitos vapautuu vesihuollon palveluiden toimittamisesta siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi, kuin laitoksen nor- maali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.

Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vesihuollon palveluiden jatkamiseksi.

7.4 Palveluiden tilapäinen keskeytys

Laitos voi tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa vesihuollon palveluita esimerkiksi toimintahäiriön tai huolto- tai korjaustyön vuoksi.

Laitoksesta riippumattoman syyn tai asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn kuten vedentoimitukseen tai viemärointiin tarvittavan laitteen tai putken rikkoutumisen, sähköön toimituskatkoksen, vedenhankinnan häiriöiden tai sammutusveden toimittamisen tai näiden selvittämiseen liittyvien tutkimusten vuoksi taikka muun vastaavan syyn takia laitos voi tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa vesihuollon palveluita.

Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vesihuollon palveluiden jatkamiseksi.

7.5 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen

Ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä vesihuollon palveluiden keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa olosuhteet huomioon ottaen viipymättä asiakkaalle tekstiviestillä, sähköpostitse, sosiaalisessa mediassa, lehdistön tai radion välityksellä taikka yleisesti laitoksen verkkosivuilla.

Etukäteen tiedossa olevista vesihuollon palveluiden keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa hyvissä ajoin ennen keskeytyksen tai rajoittamisen alkamista. Rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä ja rajoituksista laitos tiedottaa liittyjäkohtaisesti mahdollisuuksien mukaan. Laaja-alaisista keskeytyksistä ja rajoituksista tiedotetaan laitoksen verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa tai lehdistön tai radion välityksellä.

7.6 Laitoksen korvausvelvollisuus

Henkilö- ja omaisuusvahingot

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitettulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Laitos ei korvaa muille asiakkaille aiheutuneita omaisuusvahinkoja.

Taloudelliset vahingot

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä kuluttajalle ja vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvalle asiakkaalle aiheutuvan taloudellisen vahingon. Välillisen vahingon laitos on velvollinen korvaamaan kuluttajalle vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu

huolimattomuudesta laitoksen puolelta. Välilliset vahingot on lueteltu vesihuoltolain 28 §:n 3 momentissa.

Laitos ei korvaa muille asiakkaille aiheutuneita taloudellisia vahinkoja.

Vesihuollon palveluiden keskeytykset ja rajoitukset

Mikäli kyse on vesihuollon virheestä, laitos vastaa vain kuluttajalle ja vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvalle asiakkaalle aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle vesihuollon palveluiden keskeytyksistä ja rajoituksista.

Laitos ei vastaa verkostosta erottamisesta johtuvista vesihuollon palveluiden keskeytyksestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, mikäli vesihuollon palvelut on keskeytetty kohdan 3.13 perusteella.

Laitos ei korvaa muille asiakkaille aiheutuneita vahinkoja vesihuollon palveluiden keskeytyksistä ja rajoituksista.

Laadun ja paineen vaihtelut

Mikäli kyse on vesihuollon virheestä, laitos vastaa vain kuluttajalle ja vesihuollon kannalta tavanomaiseen asutukseen rinnastuvalle asiakkaalle aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat veden laadun ja paineen vaihteluista. Laitoksen korvausvastuu vesihuollossa olevasta virheestä on rajoitettua kohdan 7.1 perusteella.

Laitos ei korvaa muille asiakkaille aiheutuneita vahinkoja laadun ja paineen vaihteluista.

Muut rajoitukset

Laitos ei vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että vesihuollon palvelut on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

7.7 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen

Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei laitoksella ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

7.8 Laitoksen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset

Asiakas ei saa johtaa laitoksen viemäriin sellaisia vesiä tai sellaisia haitta-ainepitoisuuksia sisältäviä vesiä, joiden osalta on erikseen valtioneuvoston päätöksissä tai viranomais määräyksissä säädetty tai määrätty

tai, jotka ovat vahingollisia viemäreiden, pumppaamoiden ja puhdistamoiden toiminnalle tai jätevesilietteen käsittelylle ja hyötykäytölle tai vastaanottovesistölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan kunnan ja laitoksen antamia ohjeita viemärivereden laatuun ja määrään liittyen. Laitoksen viemäriin johdettavan viemärivereden kulloinkin voimassa olevat suurimmat sallitut arvot ja haitta-ainepitoisuudet löytyvät laitoksen verkkosivuilta.

Viemäriverettä ei saa jäähdyttää niin kylmäksi, että se aiheuttaa viemäriverkostossa jäätymisen vaaraa tai haittaa puhdistamon toimintaa.

Laitoksen viemäriin ei saa johtaa bensiiniä, liuottimia tai palo- ja räjähdysvaaraa aiheuttavia aineita tai muita vaarallisia jätteitä.

Laitoksen viemäriin ei saa johtaa haittaa tai vahingon vaaraa tuottavasti:

- esineitä, tekstiilejä, metalleja, hiekkaa, multaa, lasia, kumia, muovia, rasvaa, öljyä tai muita sellaisia yhdyskunta- tai teollisuusjätteitä, jotka saattavat aiheuttaa viemäriin tukkeutumista tai vaikeuttaa viemärivereden käsittelyä tai ainetta, joka reagoiessaan viemärivereden kanssa voi aiheuttaa tukkeutumista, myrkyä, syöpymistä tai viemärivereden merkittävää lämmön nousua,
- lietettä,
- myrkyä tai myrkyllisiä kaasuja muodostavia aineita, happoja tai viemärilaitoksen rakenteita syövyttäviä aineita,
- aineita, jotka itsessään, reagoiessaan jäteveden kanssa tai haihtuessaan viemäriverkostossa tai puhdistamolla aiheuttavat rakenteiden syöpymistä tai edesauttavat syöpymisreaktiota tai sen etenemistä,
- viemäriverettä, jonka pH-luku (happamuusarvo) laitoksen viemäriin liittämiskohdassa on pienempi kuin 6,0 tai suurempi kuin 11,
- suurta hetkellistä vesimäärää tai suurta määrää vettä, jonka lämpötila ylittää +40 °C,
- viemäriin tai purkuvesistön kannalta muita vahingollisia tai myrkyllisiä aineita tai aineita, jotka häiritsevät viemäriverkoston tai jätevedenpuhdistamon toimintaa tai vaarantavat työntekijöiden terveyden.

Jäteveden johtaminen hulevesiviemäriin on kielletty, ellei johtamisesta ole sovittu erillisellä sopimuksella.

7.9 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus

Asiakas on korvausvelvollinen laitokselle, muille asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle niistä haitoista ja vahingoista, joita em. ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä, sopimuksessa ja valtioneuvoston asetuksissa tai päätöksissä mainittujen enimmäispitoisuuksien ylittämisestä ja 7.8 kohdassa mainittujen kieltojen noudattamatta jättämisestä aiheutuu laitokselle, viemäriverkostolle, viemärivereden käsittelylle, laitoksen työntekijöiden terveydelle, vastaanottovesistölle tai jätevesilietteen hyötykäytölle.

Jos kiinteistöltä on joutunut tai uhkaa joutua viemäriin kiellettyjä tai haitallisia aineita, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava asiasta laitokselle.

Kohdassa 3.7 ja 5.1 esitetyn lisäksi asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat kiinteistöltä verkostoon tulevan viemärivereden määrään tai laatuun. Tieto viemärivereden määrän tai laadun muuttumisesta ja niihin vaikuttavista olosuhteista on annettava laitokselle vähintään kuukautta ennen muutosten toimeenpanoa tai viipymättä siitä, kun asiakas on havainnut tai olisi tullut havaita muutos.

8. KIINTEISTÖN KVV-LAITTEISTOT JA TONTTIJOHDOT

8.1 Vaatimukset, määräykset ja ohjeet

Sen lisäksi, mitä kunnan rakennusvalvonta katsoo tarpeelliseksi, kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus- ja kunnossapitotöissä sekä näitä koskevissa tarkastuksissa on noudatettava lainsäädäntöä ja lainsäädäntöön perustuvia niitä koskevia viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä niiden perusteella annettuja vaatimuksia. Lisäksi on erityisesti huomioitava kohdan 3.2 ja 8.5 määräykset.

8.2 Suunnitelmat ja asentaminen

Liittyjä vastaa esittämistään suunnitelmista ja niiden mukaisesta toteutuksesta, vaikka laitos olisikin antanut liittymistä koskevan lausunnon. Asiakas on velvollinen huomioimaan mahdolliset laitoksen esittämät muutokset. Kvv-laitteistoja tai tonttijohtoja ei saa asentaa ennen kuin asiakas on varmistunut siitä, tuleeko laitos esittämään suunnitelmiin muutoksia.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen asennusten alkamisesta ja edistymisestä laitoksen antamien ohjeiden mukaan.

Jos liitettävässä kiinteistössä on aikaisemmin rakennettuja kvv-laitteistoja tai tonttijohtoja, jotka asiakas haluaa edelleen pitää käytössä, asiakkaan on esitettävä vaadittaessa laitteistoista laitoksen määrittelemät piirustukset. Laitos voi suorittaa laitteistojen tarkastuksen sekä päättää, missä laajuudessa ne ovat hyväksyttävissä.

Jos asiakas haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai tonttijohtoja taikka ottaa käyttöön laitokselle aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteistojen ja tonttijohtojen lisäksi muita laitteita tai tonttijohtoja tahi lisätä huomattavasti veden käyttöä tai viemäriveren johtamista tavalla, jota ei ole voitu edellyttää kiinteistön vesijohtoja ja viemäreitä mitoitettaessa, on niitä koskevat LVI-suunnittelijan laatimat suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä kunnan rakennusvalvontaviranomaiselle ja edelleen laitokselle ennen muutostöihin ryhtymistä.

Laitos huomauttaa havaitsemistaan puutteista asiakkaalle, mutta kvv-laitteistojen ja niihin liittyvien tonttijohtojen piirustusten tai suunnitelmien toimittaminen rakennusvalvonnalle, muulle viranomaiselle tai laitokselle ei siirrä asiakkaan vastuuta niiden toteutuskelpoisuudesta tai asianmukaisesta toiminnasta laitokselle.

8.3 Tonttijohtojen muutostyöt

Liittyjä on velvollinen osallistumaan tonttijohtojen kunnossapidon ja uudelleenrakentamisen kustannuksiin (ml. materiaalihankinnat ja maanrakennustyöt) saamansa hyödyn mukaisella osuudella, mikäli työt tehdään laitoksen runkojohtojen tai yhteiskäytössä olevien tonttijohtojen kunnossapidon ja uudelleenrakentamisen yhteydessä tai niistä johtuen. Tämä koskee muulla alueella kuin liittyjän kiinteistöllä olevaa tonttijohtosuutta, kun liittymiskohta on liittyjän kiinteistön alueen ulkopuolella. Siltä osin kuin liittyjä ja laitos eivät toisin sovi, kustannusosuudet jakautuvat seuraavasti:

Johdon ikä	Laitoksen kustannusosuus	Liittyjän kustannusosuus
	%	%
0–5	100	0
5–15	70	30
15–30	40	60
yli 30	0	100

Jos liittyjä haluaa muuttaa tonttijohdot kustannuksellaan toiseen paikkaan, on toimenpiteestä sovittava kirjallisesti laitoksen kanssa.

Laitos tiedottaa liittyjälle etukäteen töiden aikataulusta ja arvioituista kustannuksista.

8.4 Laitoksen velvollisuudet

Laitos suorittaa tonttijohtojen liitostyön laitoksen johtoihin. Laitos vastaa suorittamistaan töistä kulloinkin voimassa olevien rakennusurakan yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Jos laitos toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa tai tonttijohdoissa, laitos voi saattaa asian asiakkaan tietoon.

8.5 Asiakkaan velvollisuudet

Laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistosta sovittuun liittämiskohtaan saakka. Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiston ja tonttijohtojen kunnosta.

Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettava kvv-laitteistot ja tonttijohdot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, laitokselle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia viemäreitä. Lisäksi on noudatettava kohdan 10.2 määräyksiä.

Kiinteistönomistaja tai -haltija vastaa myös muista kuin edellä mainituista kiinteistön laitteistoista, laitteista tai järjestelmistä, joita kiinteistöllä käytetään talousveden, jäteveden tai huleveden johtamisessa tai käsittelyssä, ellei muuta ole sovittu.

Mikäli asiakkaan viemäriveresi ei sellaisenaan täytä laitoksen viemäriin johdettaville viemäriveresille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin vesihuollon, laitoksen työntekijöiden terveyden, jätevesilietteen laadun tai ympäristön kannalta haitallisia aineita, se on esikäsitteltävä ennen laitoksen viemäriin johtamista laitoksen hyväksymällä tavalla. Lisäksi on huomioitava näiden toimitusehtojen kohdassa 7.8 asetetut rajoitukset.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa laitoksen tai kolmannen toimintaa. Jos asiakas laitoksen kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi laitos asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Asiakkaan pyynnöstä laitos voi huolehtia uudistamisesta tai korjaustyön suorittamisesta asiakkaan kustannuksella. Laitos voi laskuttaa mahdollisen vuodon aikana hukkaan valuneen veden ja jäteveden käyttömaksua vastaavan osuuden joko mittaukseen tai arviointiin perustuen.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan laitokselle tonttijohdoissa sekä laitoksen laitteissa taikka verkostossa havaitsemistaan vioista ja vuodoista. Asiakkaan on ilmoitettava laitokselle myös kiinteistön käytöstä poistetuista ja poistettavista tonttijohdoista. Laitos suorittaa tonttijohdon tulppauksen ja muut siihen liittyvät toimenpiteet asiakkaan kustannuksella.

Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettava kiinteistökohtaiset kvv-laitteistonsa ja tonttijohdot (ml. yhteiskäytössä olevat tonttijohdot) kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemäriveden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, veden-saannin ja viemäriveden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että kiinteistön jätevesilaitteistossa käytettävät erottimet (hiekanerottimet, öljyn- ja bensiininerotin, rasvanerotin, amalgaamierotin) tyhjennetään säännöllisesti siten, että erottimet pysyvät jatkuvasti toimintakuntoisina. Lisäksi erottimet ja niiden hälyttimet tulee huoltaa säännöllisesti, jotta erotinlaitteisto toimii suunnitellulla tavalla. Erotinten tyhjennyksessä ja huoltamisessa asiakkaan tulee noudattaa myös viranomaisen ja kunnan antamia määräyksiä. Mikäli laitoksella on syytä epäillä erottimien toimintaa, laitos voi vaatia asiakkaalta selvitystä tehdyistä huolloista/tyhjennyksistä.

Kiinteistön vesihuoltolaitteisto ja tonttijohdot tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja niitä tulee käyttää siten, että niistä ei aiheudu vaaraa tai haittaa laitoksen laitteiston tai verkoston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on laitoksen kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan laitoksen toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot ja tonttijohdot. Edellä todettu koskee myös yhteiskäytössä olevia tonttijohtoja.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa pääsulkuventtiiliä ilman laitoksen lupaa.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että tonttijohdon sulkuventtiili on helposti havaittavissa ja suljettavissa tarvittaessa.

8.6 Asiakkaan kvv-laitteiston ja tonttijohdon käyttö poikkeustilanteissa

Poikkeustilanteessa laitoksella on oikeus toimittaa tilapäisesti vettä asiakkaan kiinteistön tonttivesijohdon kautta toiselle asiakkaalle tai johtaa asiakkaan viemäreitä käyttäen toisen asiakkaan viemäriä yleisiin viemäriin. Asiakkaalla on oikeus saada todetusta haitasta mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

Vesihuollon toimintahäiriön aikana tai välittömästi sen jälkeen laitoksella on oikeus käyttää asiakkaan kvv-laitteistoja ja tonttijohtoja laitoksen vesijohdon huuhtelemiseen. Asiakkaalla on oikeus saada mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

8.7 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä

Mikäli asiakas yritystoiminnan tai muun syyn vuoksi vaatii keskeytymättömää vedensaantia, viemäriveden johtamista tai toiminta asettaa erityisvaatimuksia veden laadulle, asiakas on velvollinen varautumaan vesihuollon toiminnan häiriöistä aiheutuviin luvussa 7 mainittuihin katkoksiin tai veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemäriveden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella.

Laitoksen vesijohtoon liitetyllä vesilaitteistolla ei saa olla yhteyttä muusta vesilähteestä vetensä saavaan vesilaitteistoon.

Mikäli yksittäisen liitettävän kiinteistön korkeus tai korkeustaso poikkeavat merkittävästi alueella yleisesti vallitsevista kiinteistöjen korkeuksista tai korkeustasoista, liittyjä on velvollinen omalla kustannuksellaan varustamaan kiinteistönsä kiinteistökohtaisella vesijohtopaineen korotukseen tai alennukseen tarkoitetulla laitteistolla. Kiinteistökohtaiset vesijohtopaineen korottamiseen tai alentamiseen tarvittavat laitteet saa asentaa vain laitoksen erikseen antamalla luvalla.

Jos liittyvän kiinteistön korkeustaso on sellainen, että viemärivesien johtaminen yleisiin viemäriin ilman pumppausta ei ole mahdollista, liittyjä on velvollinen omalla kustannuksellaan varustamaan kiinteistönsä pumppaamoilla viemärivesien johtamiseksi.

Rakennuksen sisäpuolisella viemäroinnillä ei saa olla yhteyttä hulevesiviemäriin. Hulevesiä ei saa johtaa salaojaverkostoon.

Rakennuksessa tulee olla rakentamista koskevien viranomaismääräysten ja -ohjeiden mukainen tuuletusviemäri.

Jätemylllyn asentaminen ja käyttö on kielletty.

9. KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT

9.1 Sopiminen sammutusvesilaitteistosta

Kiinteistön sammutusvesilaitteiston liittämisestä laitoksen verkostoon ja sammutusveden toimittamisesta tehdään asiakkaan ja laitoksen kesken sammutusvesisopimus. Sopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Mikäli asiakas on liittynyt laitoksen verkostoon ja asiakkaalla on käytössään sprinklerilaitteisto tai muu automaattinen sammutusvesilaitteisto, asiakkaan ja laitoksen on tehtävä erillinen sopimus kiinteistön sammutusvesilaitteistoista laitoksen antamassa kohtuullisessa määräajassa.

Laitoksen ja asiakkaan välillä noudatetaan sammutusvesilaitteiston liittämisestä ja laitoksen palvelun toimittamisesta ja käyttämisestä, mitä sammutusvesisopimuksessa ja laitoksen sammutusvesiä koskevissa toimintusehdoissa todetaan.

9.2 Hakemus ja sopimus

Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hakemus laitokselle sammutusveden hankinnasta ja liittymisestä silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa automaattiset sammutusvesilaitteet.

Laitos voi tehdä edellä tarkoitetun sammutusvesisopimuksen, mikäli laitos katsoo, että liittämisestä ei aiheudu haittaa talousveden

toimittamiselle eikä muulle laitoksen toiminnalle. Laitoksella ei ole velvollisuutta hyväksyä sammutusvesilaitteistoja kytkettäväksi suoraan verkostoon.

10. ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ

10.1 Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen

Laitoksella on oikeus kiinteistön omistajaa tai haltijaa kuultuaan korvauksetta sijoittaa tarpeellisia johtoja, laitteita ja merkkikilpiä liittyjän kiinteistöön tarkoituksenmukaiseen, kiinteistön käyttöä mahdollisimman vähän haittaavaan paikkaan. Tällaiset johdot, laitteet ja merkkikilvet on tarkoitettu vedentoimitusta, veden laadun tarkkailua, viemärivereden poisjohtamista, verkostojen huoltoa tai palo- ja pelastustoimen tarvitsemaa sammutusveden ottamista varten.

10.2 Laitoksen viemärin tuulettaminen

Asiakkaan tulee rakentaa kvv-laitteistonsa ja tonttijohdot niin, että yleistä viemäriä ja siihen liitettyjä laitteistoja (mm. pumppaamot) voidaan tuulettaa kiinteistön viemärin kautta vähintään yhden, tarvittaessa useamman ulkoilmaan avautuvan tuuletusjohdon kautta.

Asiakas on velvollinen sallimaan laitoksen viemärin tuulettamisen kiinteistön viemärin kautta.

10.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä

Asiakas on velvollinen päästämään laitoksen edustajan tai laitoksen valtuuttaman henkilön tiloihinsa asennus-, tarkastus- sekä muita laitoksen toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.

Laitoksen edustaja tai laitoksen valtuuttama henkilö saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä ja suorittaa siellä vesihuollon rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Asiakas on velvollinen sallimaan laitoksen edustajan tai laitoksen valtuuttaman henkilön pääsyn kiinteistöön vesimittarin asentamista, lukemista ja muita huoltotoimenpiteitä varten. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, laitos ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Laitos huolehtii siitä, että asiakkaan kiinteistöllä liikkumisesta ja toimenpiteiden suorittamisesta siellä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa kiinteistölle tai sen käytölle. Laitos korvaa kiinteistölle tai sen käytölle aiheuttamansa haitan ja vahingon, lukuun ottamatta tilapäistä viihtyvyyden vähentymistä tai kiinteistön käytön rajoittumista tilapäisesti tai muuta niihin verrattavaa vähäistä haittaa ja vahinkoa.

11. ERIMIELISYYDET

Laitoksen ja asiakkaan välisiä sopimuksia sekä näitä yleisiä toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne

nostetaan laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön sijaintipaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä tai toimivaltaisesta alioikeudesta muuta johdu.

Asiakas, joka on edellä kohdassa 1.10 tarkoitettu kuluttaja, voi saattaa vesihuollon sopimusehtoja ja yleisiä toimitusehtoja koskevat kuluttajariitalautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).